

Cuidados & Garantía



Cúmulo es una editoria de diseño contemporáneo.
#hechoenargentina

Sobre Cúmulo

Nos centramos en el diseño, curaduría y producción de muebles funcionales y duraderos. Somos una marca donde la producción manual e industrial se cruzan para lograr productos de calidad. Comercializamos muebles de interior, exterior y accesorios.

Creemos que los muebles son un factor fundamental para mejorar la calidad de vida de las personas y por eso le dedicamos un gran esfuerzo a lo que hacemos. Fabricamos muebles para que la gente disfrute durante mucho tiempo. Es por eso que buscamos que tengan una gran personalidad pero a la vez cumplan a rajatabla su propósito.

Cuidados Materiales

Maderas Maderas Laminadas

Utilizando una solución de agua mezclada con un detergente líquido, limpie la superficie con un paño suave y húmedo. Limpie inmediatamente cualquier derrame para evitar manchas. Procure no empapar la superficie y asegúrese de que esté bien seca después de limpiarla y antes de utilizarla.

Colocar objetos sobre una superficie húmeda puede dejar marcas o anillos. No utilice nunca soluciones de limpieza que contengan abrasivos, esponjas o papel de lija, ya que pueden dañar la superficie.

Metales

Antes de limpiar haga siempre una prueba en una zona pequeña. Limpie con un paño limpio y seco o ligeramente húmedo. Seque siempre con un paño limpio y seco después de eliminar cualquier residuo.

Mantenga la superficie limpia y seca. Puede mancharse permanentemente si no se elimina cualquier residuo con relativa rapidez. No utilice productos de limpieza abrasivos o químicos ya que puede dañar la superficie.

Cuero

El polvo y la suciedad desgastan el cuero con el paso del tiempo, por lo que la limpieza y el mantenimiento regulares son la mejor manera de garantizar la mayor vida útil posible de su producto. El cuero se marcará y patinará con el tiempo al entrar en contacto con los aceites naturales de la piel y la humedad.

Cuidados Materiales

Tapicería

Cada tejido requiere su propio cuidado y mantenimiento; consulte el tejido específico para obtener más detalles. El polvo y la suciedad desgastan los tejidos con el paso del tiempo, por lo que la limpieza y el mantenimiento regulares son la mejor manera de garantizar la mayor duración posible de su producto. Aspire el producto con frecuencia a un nivel bajo o medio, preferiblemente con una boquilla para tapicerías, y tenga cuidado de no frotar el material con fuerza, ya que esto podría dañar el textil.

Cerámica

Limpiar con trapos o textiles húmedos que no desprendan fibras. Lavable con agua. No utilizar elementos duros (cepillos, paños abrasivos, etc) que puedan rayar la superficie.

Alfombras

Se recomienda aspirar la alfombra de forma regular utilizando potencia media y evitando cepillos rotativos. Ante derrames, absorber de inmediato con un paño blanco limpio, sin frotar para no alterar las fibras ni el color. Para limpieza puntual, emplear únicamente detergentes neutros diluidos en agua fría. No utilizar productos alcalinos, solventes ni blanqueadores. Rotar periódicamente para asegurar un desgaste uniforme y evitar la exposición prolongada al sol directo. Para limpieza profunda, acudir a un servicio profesional especializado.

Garantía

En Cúmulo la calidad es una de las características primordiales, es por esto que ofrecemos 2 años de garantía en todos nuestros productos. Esta es una de nuestras formas de compartir nuestra confianza en la calidad de nuestro trabajo.

La garantía es válida sólo para fallas o roturas provenientes de la fabricación o manufactura del producto.

¿Qué fallas no cubre la garantía?

Cambios en las terminaciones superficiales por envejecimiento o exposición a la luz. Las variaciones naturales de grano o figura de madera o la presencia de marcas de caracteres; variaciones naturales en la pintura en polvo u otras terminaciones. Daños a la tela por lavado / secado de la máquina. Desgaste normal (incluido, entre otros, desgaste diario de superficies, telas y tapicería).

Daños causados por factores externos, como cualquiera de los siguientes: objetos afilados o marcas de instrumentos de escritura. Exposición prolongada a la humedad o la luz solar directa. Modificaciones, alteraciones, manipulación, mantenimiento o reparaciones incorrectas.

Los compradores deben notificar a Cúmulo por mail dentro de los 2 años posteriores a la fecha de entrega y el proceso puede llegar a demorar 2 meses posteriores al reclamo.

¿Cómo es el proceso de reclamo de un producto en garantía?

Si tus productos tienen alguna falla relacionada al proceso de fabricación, el comprador debe notificar, enviando una foto del producto fallado a info@cumulo.com.ar.

Cúmulo

Malvinas Argentinas 4150,
B1644 Victoria
Provincia de Buenos Aires

IG @_cumulo
info@cumulo.com
www.cumulo.com